

	現場	○	事務所内
--	----	---	------

サポートスペシャリストによる現場支援の取組

自分の業務を誰かにお願いする時の課題

課題 知識・経験不足



頼む相手に専門知識がない
社内ルールがわからない…

課題 内容説明の難しさ



説明資料の用意が面倒
説明するのに時間もかかる

課題 コミュニケーションの難しさ



相手の業務量がわからないと
頼みにくい…



工事現場職員



サポート
スペシャリスト



工事支援グループ

派遣会社

測量会社

3D設計

アウトソーシング先各社

現場経験があり、社内ルールを熟知した社員が
管理部門にて対応することにより
アウトソーシングを依頼するための業務を最低限に！

取 組 内 容

管理部門に現場支援を行う専門グループを立上げ、現場業務のアウトソーシング化を実施した。専門グループにはサポートスペシャリストと呼ばれる現場経験があり、社内ルールを熟知した社員を配置することで、現場からのアウトソーシングを依頼する業務を最小限とした。支援内容は、88条申請・施工計画・社内検討資料等の書類作成、3D/CIMモデル作成（干渉チェック、点群から数量算出）、電子黒板・出来形調書作成支援、安全書類管理などがあり、現場立ち上げから竣工まで一貫通貫した現場支援を実施した。また、社内コミュニケーションツールを活用し、依頼・進捗を可視化、遠隔でも円滑にコミュニケーションが取れる体制とした。

効 果

利用満足度は「仕事の質・スピード・コミュニケーション」で全員が満足以上。
現場の業務時間削減に寄与（特に役職者以上で効果大）。

留 意 事 項 / そ の 他

サポートスペシャリストとして、産休・育休明けの社員を配置した。復帰明けで子育てとの両立に悩む社員が、自分のペースで現場と関わることができ、現場業務に貢献するという達成感を得ることができた。